

EL PASO COUNTY WATER CONTROL & IMPROVEMENT DISTRICT NO. 4
P.O. BOX 3880 117 E. MAIN ST. FABENS, TX 79838-3880

ATTENTION EPCWCID #4 CUSTOMERS:
CHANGE IN BILLING POLICY
EFFECTIVE MARCH 2019

The Board of Directors has amended the Billing Policy.

The payment due date is the 10th of the month. If the 10th of the month falls on a weekend or holiday, payment will be due on the next open business day.

If payment is not received by the 10th of the month at 4:30 p.m. a \$5.00 penalty fee will be assessed after the 10th of the month. Services will be disconnected on the 21st of the month if payment is not made at the business office by 4:30 p.m. on the payment due date.

If the 21st of the month falls on a weekend or a holiday, services will be disconnected on the next open business day.

Your disconnect notice will provide the date of disconnection.

If you need assistance and disconnection will result in you or a member of your household becoming seriously ill (or more seriously ill), you must come into the office or call (915)764-2212 immediately to obtain information on how to request assistance.

* Services will be restored the next business day after payment is made,

- 1.) Account Balance.
- 2.) \$5.00 Penalty Fee.
- 3.) Reconnection Fee \$30.00 In-District Customers
- 4.) Reconnection Fee \$40.00 Out of District Customers
- 5.) Bill Guarantee Deposit (if applicable).

Note: Item 4 applies if you don't have a \$150.00 deposit with the District.

ATENCIÓN CLIENTES DE EPCWCID #4:
CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE FACTURACIÓN
EFFECTIVO A PARTIR DEL MARZO 2019

El Consejo Directivo les anuncia el siguiente cambio en la política de facturación (cobro).

La fecha de vencimiento del pago es el día 10 del mes. Si el día 10 del mes cae en un fin de semana o día festivo, el pago se recibirá en las horas regulares de negocio.

Si el pago no se recibió antes del 10 del mes a las 4:30 pm. Se accederá una multa de \$5.00.

El servicio de agua será desconectado el día 21 del mes en caso de que el pago no haya sido realizado en nuestras oficinas antes de las 4:30 de la tarde del día del vencimiento (día 20).

Igualmente si el día 21 del mes cae en fin de semana, el servicio será desconectado el siguiente día de las horas regulares.

Su aviso de desconexión proporcionara la fecha de desconexión.

Si necesita ayuda y la desconexión resultara en que se enferme Usted u otro residente de su casa, (o más gravemente se enferme) debe llamar (915)764-2212 o venir a la oficina inmediatamente para obtener información sobre como solicitar asistencia.

**Los servicios serán restaurados el siguiente día en las horas regulares después de realizado el pago.

- 1.) Saldo de la cuenta.
- 2.) \$5.00 Multa
- 3.) \$30.00 reconexión clientes del distrito
- 4.) \$40.00 reconexión clientes fuera del distrito.
- 5.) Deposito de garantía (en caso de que aplique)

Nota: Punto #4 aplicable en caso de que no se cuente con la cuota de \$150 de depósito.